



Algemene Voorwaarden

Jenskoreman.nl — Digital Marketing Studio

Versie 1.0 — 3 september 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Jenskoreman.nl (hierna: "opdrachtnemer"), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85495085, gevestigd aan de Kastanjelaan 37, 2382 EJ te Zoeterwoude Rijndijk.

1. Algemeen & toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst en alle werkzaamheden tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 1.2 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte digitaal ondertekent, of zodra opdrachtnemer met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering van de werkzaamheden begint.
- 1.3 Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 1.4 Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 1.5 Door akkoord te gaan met een offerte gaat de opdrachtgever tevens akkoord met deze algemene voorwaarden, die als bijlage bij de offerte worden verstrekt.

2. Uitvoering van diensten

- 2.1 Opdrachtnemer voert de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit, op basis van een inspanningsverplichting. Opdrachtnemer garandeert nooit een specifiek resultaat, waaronder – niet-limitatief – zoekmachineposities, aantallen leads, websiteverkeer, advertentierendement of omzetgroei.
- 2.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, materialen en toegangen (waaronder accounts, hosting-toegang en dergelijke) die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering, tijdig en volledig worden aangeleverd. Vertraging die hierdoor ontstaat, komt voor rekening van de opdrachtgever.
- 2.3 Opdrachtnemer is vrij om voor de uitvoering van (onderdelen van) de opdracht gebruik te maken van zelfstandige derden (bijvoorbeeld een developer of fotograaf) uit zijn netwerk, met opdrachtnemer als eerste en enige aanspreekpunt voor de opdrachtgever.

3. Eenmalige projecten (bijv. websiteontwikkeling)

- 3.1 Bij eenmalige projecten, zoals de bouw van een website, geldt een aanbetaling van 50% van het offertebedrag vooraf. De resterende 50% wordt gefactureerd bij oplevering.
- 3.2 De omvang van het project is exact wat in de offerte is omschreven. Opdrachtnemer bepaalt, in redelijkheid en op basis van de offerte, wanneer het project als opgeleverd/compleet geldt.
- 3.3 Wensen van de opdrachtgever die buiten de oorspronkelijke offerte vallen, worden beschouwd als meerwerk en op nacalculatiebasis in rekening gebracht, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

4. Website-lease

- 4.1 Opdrachtnemer biedt websites ook aan op leasebasis, tegen een vast maandbedrag en een looptijd van 36 maanden, zoals nader gespecificeerd in de offerte.
- 4.2 In het maandbedrag zijn inbegrepen: hosting, plugin-kosten en technisch onderhoud (updates, monitoring en kleine klantwensen).
- 4.3 De eerste 12 maanden van de looptijd zijn niet tussentijds op te zeggen.
- 4.4 Na de eerste 12 maanden kan de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigen. In dat geval is het volledige resterende maandbedrag over de resterende looptijd verschuldigd – hierop wordt geen korting verleend.



4.5 Na afloop van de looptijd (of bij tussentijdse beëindiging na maand 12) kan de opdrachtgever de website in eigendom overnemen tegen betaling van een eenmalig afkoopbedrag, zoals vermeld in de offerte. Zonder afkoop blijft de website eigendom van opdrachtnemer en wordt deze niet aan de opdrachtgever overgedragen.

4.6 Bij voortzetting na afkoop blijven uitsluitend de doorlopende hosting- en pluginkosten van toepassing, zoals vermeld in de offerte.

5. Betaling & incasso

5.1 Doorlopende diensten worden vooraf gefactureerd, telkens op de eerste dag van de maand voor de daaropvolgende maand.

5.2 De betaaltermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

5.3 Bij het uitblijven van tijdige betaling ontvangt de opdrachtgever op dag 25 een eerste betalingsherinnering en op dag 30 een tweede en laatste herinnering. Blijft betaling daarna uit, dan wordt de vordering uit handen gegeven aan een incassobureau, waarbij bijkomende incassokosten voor rekening van de opdrachtgever komen.

5.4 Facturatie van volgende periodes loopt tijdens een betalingsachterstand gewoon door.

6. Opschorting van diensten

6.1 Bij het uitblijven van betaling na de tweede herinnering (zie artikel 5.3) is opdrachtnemer gerechtigd de dienstverlening op te schorten totdat de openstaande factuur/facturen volledig zijn voldaan.

6.2 Opschorting van de dienstverlening laat de betalingsverplichting van de opdrachtgever onverkort in stand.

7. Eigendom

7.1 Bij eenmalige projecten en bij afkoop van een leasewebsite is de opdrachtgever, na volledige betaling, eigenaar van de geleverde website.

7.2 Advertentie-accounts (bijvoorbeeld Google Ads) zijn te allen tijde eigendom van en overdraagbaar aan de opdrachtgever, mits de daarmee samenhangende uren volledig zijn betaald. Bij een betalingsachterstand blijft het account in beheer van opdrachtnemer totdat is afgerekend.

7.3 Verhuist de opdrachtgever de website naar een andere hostingpartij en eindigt de samenwerking met opdrachtnemer, dan worden door opdrachtnemer betaalde/aangeschafte plugins en licenties ontkoppeld.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtnemer ontwikkelde werken (waaronder website-code, ontwerp en content) blijven berusten bij opdrachtnemer, totdat de opdrachtgever hiervoor volledig heeft betaald (bij eenmalige projecten) of het afkoopbedrag heeft voldaan (bij een leaseovereenkomst).

8.2 Na volledige betaling gaan de gebruiksrechten op het specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde werk over op de opdrachtgever. Onderliggende methodes, technieken en herbruikbare bouwstenen van opdrachtnemer blijven eigendom van opdrachtnemer.

9. Portfolio-recht

9.1 Opdrachtnemer mag het voor de opdrachtgever geleverde werk (waaronder schermafbeeldingen en behaalde resultaten) gebruiken als referentie, portfolio-item of case in zijn eigen marketinguitingen, tenzij de opdrachtgever hier voorafgaand schriftelijk bezwaar tegen maakt.



10. Materiaal van de opdrachtgever

10.1 Levert de opdrachtgever materiaal aan (waaronder teksten, logo's, foto's of video's), dan garandeert de opdrachtgever dat hij gerechtigd is dit materiaal te gebruiken en dat dit geen inbreuk maakt op rechten van derden.

10.2 De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van door de opdrachtgever aangeleverd materiaal of gegeven instructies.

11. Klachten

11.1 Klachten over de uitgevoerde werkzaamheden dienen binnen 15 dagen nadat de opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, en uiterlijk binnen 30 dagen na oplevering, schriftelijk bij opdrachtnemer te worden gemeld.

11.2 Bij het uitblijven van een tijdige klacht wordt het geleverde werk geacht te zijn aanvaard.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

12.2 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, ongeacht de oorzaak.

12.3 Indien en voor zover opdrachtnemer, ondanks het bovenstaande, toch aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de laatst door opdrachtnemer aan de opdrachtgever verzonden factuur.

13. Overmacht

13.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit wordt verhinderd door overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan: storingen bij hostingpartijen of andere derden, internetstoringen, stroomuitval en overheidsmaatregelen.

13.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Duurt de overmachtsituatie langer dan 30 dagen, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade.

14. Geheimhouding

14.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, tenzij een wettelijke verplichting tot bekendmaking dwingt.

15. Verwerking van persoonsgegevens (AVG)

15.1 Voor zover opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt namens de opdrachtgever (bijvoorbeeld via contactformulieren, e-maillijsten of advertentiecampagnes), gebeurt dit uitsluitend in opdracht van en volgens instructie van de opdrachtgever.

15.2 Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen en behandelt deze vertrouwelijk, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

15.3 Indien de verwerking van persoonsgegevens hierom vraagt, sluiten partijen desgewenst een aparte verwerkersovereenkomst.

16. Onderaannemers

16.1 Opdrachtnemer is gerechtigd voor de uitvoering van (onderdelen van) de opdracht gebruik te maken van door hem ingeschakelde derden (zoals een developer of fotograaf), zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.

16.2 Opdrachtnemer blijft in dat geval het enige aanspreekpunt voor de opdrachtgever en blijft verantwoordelijk voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.

17. Duur & opzegging (reguliere diensten)

17.1 Voor reguliere, doorlopende dienstverlening (niet zijnde een website-lease, zie artikel 4) geldt geen minimale looptijd of opzegtermijn.

17.2 De opdrachtgever kan de dienstverlening opzeggen tot uiterlijk twee weken vóór de eerste dag van de maand, waarna de dienstverlening per die eerstvolgende maand wordt beëindigd.

18. Wijziging van deze voorwaarden

18.1 Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf aangekondigd en treden in werking op de aangegeven ingangsdatum.

19. Toepasselijk recht & geschillen

19.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

20. Slotbepalingen

20.1 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.